

Serdecznie zachęcamy Państwa do zapoznania się ze szczegółowym regulaminem obowiązującym osoby korzystające z naszych usług. Wierzymy, że dzięki jasnym zasadom i określeniu z góry formy naszej współpracy, możemy uniknąć nieporozumień w przyszłości. Podjęcie decyzji o uczestnictwie w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją poniższych zasad. Posiadamy kilkunastoletnie doświadczenie w prowadzeniu różnych typów zajęć.

REGULAMIN

I. Postanowienia ogólne

Organizatorem zajęć jest Centrum Sportowe „U Jezuitów” Sp. z o.o. mieszczące się w Gdyni 81-313, przy ul. Tatrzńskiej 35.

Niniejszy regulamin dotyczy zasad korzystania z usług basenowych przez osoby uczestniczące w zajęciach nauki i doskonalenia pływania oraz w zajęciach dla bobasów.

Regulamin ten obowiązuje łącznie z ogólnymi przepisami korzystania z pływalni w Centrum Sportowym „U Jezuitów”.

Do korzystania z zajęć uprawnione są tylko osoby, które zapoznały się z regulaminem, podpisały oświadczenie oraz mają opłacone zajęcia.

Zgłoszenie udziału jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego regulaminu przez Uczestnika a w przypadku osób niepełnoletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych.

Wstęp jest imienny, może odbyć się tylko w określonym terminie, a jego wartość nie może być przeniesiona na inne osoby. Wyjątkiem jest możliwość odrobienia zajęć.

Aktualną ofertę zawiera strona internetowa www.centrumsportowe.gdynia.pl, www.frajda.gdynia.pl oraz profil na portalu Facebook <https://www.facebook.com/centrumsportowe/>, <https://www.facebook.com/szkolaplywaniafrajda/>

II. Udział w zajęciach

1. Zajęcia nauki pływania grupowej, indywidualnej oraz zajęcia dla bobasów organizowane są od 01.09.2023 do 23.06.2024 w cyklu roku szkolnego.
2. Uczestnikiem zajęć może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w zajęciach wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.
3. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - ActiveNow, co wiąże się również z akceptacją Regulaminu korzystania z tej aplikacji.
4. W ramach aplikacji ActiveNow wybranie terminu zajęć następuje w kalendarzu, następnie wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego następuje automatycznie odesłanie wiadomości o dostarczeniu formularza do organizatora oraz w następnej kolejności o rezerwacji miejsca lub zapisaniu Uczestnika na listę rezerwową. W przypadku wolnego miejsca Uczestnik będzie zobowiązany do opłacenia zajęć.
5. Uczestnictwo w zajęciach dla bobasów (dla dzieci od 3 miesiąca do 4 roku życia) wymaga jednoczesnego udziału w nich rodzica/opiekuna prawnego.
6. Zajęcia dla bobasów są zajęciami grupowymi.
7. W nauce pływania indywidualnej oraz grupowej mogą uczestniczyć dzieci od 4 roku życia oraz dorośli.
8. Wszystkie zajęcia mają charakter rekreacyjno - sportowy.
9. Nie prowadzimy zajęć rehabilitacyjnych.
10. Za organizację i przebieg zajęć odpowiada instruktor, który ocenia też czy Uczestnik pasuje poziomem do grupy. Instruktor ma prawo zaproponować Uczestnikowi przeniesienie do innej grupy.

11. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów nauki pływania.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania roku szkolnego.
13. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia lub zapewnić zastępstwo.
14. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego na stronie internetowej lub w aplikacji ActiveNow. Zajęcia odbywają się w kolejnych po sobie terminach.
15. Zajęcia nauki pływania grupowej i indywidualnej trwają 45 minut, natomiast zajęcia dla bobasów (dzieci od 3 miesiąca do 4 roku życia) trwają 30 minut.
16. W momencie niezabrnięcia się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy i znalezienia terminów zastępczych dla pozostałych Uczestników.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych. W takiej sytuacji Organizator udostępni możliwość odrobienia Uczestnikowi odwołanych zajęć za pośrednictwem platformy ActiveNow.

III. Płatności

1. Zajęcia nauki pływania grupowej, indywidualnej oraz zajęcia dla bobasów są zajęciami odpłatnymi. Ceny zajęć zamieszczone są na stronach internetowych oraz widoczne są w formularzu zgłoszeniowym.
2. Opłaty za zajęcia dokonuje się za pośrednictwem platformy ActiveNow lub za pośrednictwem linku do płatności Tpay w następujący sposób:
 - a) Klienci będący nowymi uczestnikami: mają możliwość dokonania rezerwacji miejsca opłacając zajęcia próbne. Jeśli po pierwszych zajęciach będą zainteresowani kontynuacją zajęć i zapisem do końca roku szkolnego, wówczas będą zobowiązani do uiszczenia opłaty za dany miesiąc najpóźniej w dniu zajęć próbnych.
 - b) Uczestnicy korzystający już uprzednio z usług Organizatora dokonują opłaty za pierwszy miesiąc podczas rezerwacji.

W przypadku zapisu rodzeństwa cena (zniżka) za zajęcia zostanie zaktualizowana przy kolejnej płatności (warunkiem jest wpisanie w formularzu zgłoszeniowym danych drugiego dziecka). Dokonanie płatności możliwe jest poprzez panel klienta korzystając z przycisku umożliwiającego wykonanie przelewu online po zalogowaniu się na panel klienta lub dokonanie płatności poprzez wiadomość e-mail korzystając z wygenerowanego linku służącego do płatności online.
3. Brak dokonania opłaty w terminach przewidzianych w punktach a) i b) skutkuje anulowaniem rezerwacji miejsca w danym terminie zajęć. Nowi Uczestnicy mają możliwość skorzystania z pierwszej lekcji próbnej. W przypadku woli kontynuowania zajęć, koniecznym jest dokonanie opłaty w tym samym dniu, w którym odbyły się zajęcia próbne, zgodnie z zapisem oraz harmonogramem zajęć podanym na stronie www.centrumspportowe.gdynia.pl, wówczas koszt pierwszych zajęć będzie zawarty w opłacie za pierwszy miesiąc wg stawki jak za pozostałe zajęcia. W przypadku braku zainteresowania po pierwszych zajęciach (dotyczy wyłącznie zajęć próbnych), Uczestnik może zrezygnować bez konieczności uiszczenia opłaty za kolejne zajęcia. Przy rezygnacji po pierwszych zajęciach próbnych, Uczestnik nie ponosi żadnych opłat, zostaje automatycznie wykreślony.
4. W celu dokonania zapisu na pierwsze zajęcia próbne Uczestnik powinien wybrać docelowy rodzaj zajęć (wiek, poziom) oraz termin zajęć w harmonogramie a także wypełnić formularz zgłoszeniowy dla nowych klientów. Każdy nowy Uczestnik zapisujący się na zajęcia ma prawo skorzystać z pierwszych zajęć próbnych jeden raz. W przypadku nie pojawienia się w ustalonym terminie opłacone wejście przepada. Nie ma możliwości odrobienia tego wejścia.
5. Wypełniając formularz zgłoszeniowy klient zobowiązany jest do zapłaty za zajęcia. W przypadku formularza zajęć próbnych do opłaty za pierwsze zajęcia. W przypadku zajęć regularnych do opłaty za pierwszy miesiąc zajęć, następnie za każdy kolejny miesiąc zajęć

do 20-tego dnia poprzedniego miesiąca. Przed tą datą klient otrzyma przypomnienie sms-em oraz poprzez e-mail o konieczności kolejnej opłaty.

- Uczestnik reguluje opłatę w podanych przez Organizatora terminach od dnia zapisu do końca roku szkolnego, opłacając zajęcia w skali miesiąca. Brak opłaty za bieżący okres powoduje odmowę wstępu i udziału w zajęciach oraz utratę ustalonego terminu.

6. Istnieje możliwość odrobienia zajęć nauki pływania grupowej, zajęć dla bobasów oraz zajęć indywidualnych, pod warunkiem zgłoszenia nieobecności na zajęciach, wyłącznie w aplikacji ActiveNow minimum 8 godzin przed rozpoczęciem planowych zajęć (nie akceptujemy innych form zgłoszenia tj. telefonicznych, ustnych). W przypadku niezgłoszenia nieobecności w ustalonym czasie, możliwość dokonania zapisu na odrabianie zostanie utracona.

Zapisu na odrobienie zgłoszonej uprzednio nieobecności należy dokonać w aplikacji ActiveNow do 30 dni od zgłoszenia nieobecności na zajęciach pod warunkiem dostępności miejsc. Istnieje możliwość odrobienia zajęć wyłącznie w odpowiedniej grupie wiekowej Uczestnika i na zbliżonym poziomie zaawansowania (poziom zaawansowania zapisany jest w nawiasie przy każdej grupie). Odrabianie może odbyć się u każdego instruktora, który prowadzi zajęcia o podobnym poziomie. Odrabianie odbywa się w innym terminie niż zajęcia planowe. W przypadku, gdy Uczestnik nie stawi się w terminie odrabianych zajęć traci uprawnienie do odrobienia tych zajęć, zajęcia będą traktowane jako odrobione. Odrabianie zajęć możliwe jest tylko w grupach (dotyczy również zajęć indywidualnych).

Wyjątkiem jest ostatni miesiąc roku szkolnego, w którym odrabianie jest ograniczone czasowo do 23.06.2024. Klient ma jednak możliwość wcześniejszego zgłoszenia planowanej nieobecności i uzgodnienia jej odrobienia przed 23.06.2024. Po tym czasie nie będzie możliwości odrobienia zajęć, ani przełożenia ich na kolejny rok szkolny. Zajęcia niewykorzystane, niezgłoszone i nieodrobione nie przechodzą na kolejny okres.

7. W przypadku nieobecności na zajęciach nie przysługuje zwrot opłat.
8. Nie ma możliwości przekładania zajęć.
9. W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub długotrwałej i poważnej choroby (wymagającej leczenia szpitalnego i poszpitalnej rekonwalescencji) trwającej dłużej niż 30 dni udokumentowanej zaświadczeniem lekarskim, uniemożliwiającej korzystanie z zajęć do końca opłaconego okresu, istnieje możliwość zawieszenia uczestnictwa w zajęciach. Opłata za zawieszane zajęcia może zostać przeniesiona na następny okres w bieżącym roku szkolnym. Wartość opłaty do przeniesienia na kolejny okres wyliczana jest od momentu otrzymania mailowego zgłoszenia o wypadku lub długotrwałej chorobie na adres cs.gdynia@wp.pl. Nie ma możliwości zwrotu kwoty zawieszonych.
10. W sytuacji, kiedy realizacja programu zostanie przerwana przez nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, uiszczona z góry opłata za niezrealizowane zajęcia zostanie przeniesiona na kolejny okres. Niewykorzystane opłaty zostaną przeniesione na kolejne zajęcia, które rozpoczną się zaraz po wznowieniu pracy obiektu. Informacja o wznowieniu zajęć będzie zamieszczona na www.centrumspportowe.gdynia.pl w zakładce Aktualności. Nie przewiduje się zwrotu poniesionych opłat.
11. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy zaznaczyć odpowiednie pole w formularzu zgłoszeniowym.

IV. Rezygnacja

1. Jediną formą rezygnacji jest przesłanie wypowiedzenia 14 dni przed zakończeniem danego miesiąca na adres e-mail: cs.gdynia@wp.pl. W przeciwnym wypadku opłata będzie naliczana do końca bieżącego roku szkolnego, a klient będzie zobowiązany do uregulowania płatności. Brak wpłaty za kolejny okres nie będzie traktowany jako rezygnacja z usług, spowoduje brak możliwości wstępu i udziału w zajęciach. Klient, który nie dokonał rezygnacji i zalega z płatnościami nie będzie miał możliwości korzystania z usług w bieżącym roku szkolnym. Warunkiem powrotu będzie uregulowanie zaległych płatności. Nie przyjmujemy rezygnacji w formie telefonicznej, ani ustnej.

2. W przypadku rezygnacji jednego dziecka z rodzeństwa, traci się prawo do zniżki dla drugiego dziecka.

V. Bezpieczeństwo i higiena

1. Uczestnicy zobowiązani są podporządkować się poleceniom instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w zajęciach zainteresowane osoby powinny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach.
3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad, niniejszego regulaminu oraz regulaminu pływani.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zdarzenia wynikłe z naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, regulaminu basenu, poleceń instruktorów, ratowników i obsługi obiektu.
5. Naruszanie wyżej wymienionych regulacji lub też porządku, dobrych obyczajów oraz stwarzanie zagrożenia dla siebie i innych osób może spowodować usunięcie Uczestnika z zajęć oraz z basenu, na którym się one odbywają. W przypadku usunięcia z zajęć, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni, szafkach lub w innych miejscach na terenie obiektu (nie dotyczy depozytu pozostawionego w recepcji obiektu).
7. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania, klapki, ręcznik etc.). Powyższe akcesoria można nabyć na terenie obiektu.
8. Z szatni dodatkowych (przy wejściu środkowym na basen i przy saunie) mogą korzystać wyłącznie dzieci do 7 roku życia w układzie mama z synem, tata z córką. Starsze dzieci udają się odpowiednio do szatni damskiej lub męskiej.
9. Uczestnicy zobowiązani są do:
 - stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i ratowników na basenie,
 - korzystania z przyrządów z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
 - zachowania szczególnej ostrożności na schodach, korytarzach, w szatniach, w pomieszczeniach z natryskami, w nogomyjkach oraz na wszystkich mokrych posadzkach,
 - użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
 - bezwzględnego informowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
10. Podczas zajęć dla dzieci do lat 4 obowiązkowa jest pielucha wodoodporna.
11. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do aktualizacji numeru telefonu i adresu e-mail w przypadku jego zmiany.

VI. Zgody

1. Uczestnicy lub ich rodzice/opiekunowie prawni, którzy po raz pierwszy uczestniczą w zajęciach, przed rozpoczęciem zajęć proszeni są o rozważenie wyrażenia zgód w postaci oświadczeń względem Organizatora.
2. Organizator zbiera zgody wyłącznie w postaci oświadczeń w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w przypadku odmowy udzielenia zgód, których posiadanie wymuszają na Organizatorze powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Dotyczy zajęć dla dzieci: Wyrażam zgodę na uczestnictwo mojego dziecka w zajęciach oraz oświadczam, że jego stan zdrowia pozwala mu na udział w zajęciach ruchowych

w basenie. Ponoszę pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo, życie i zdrowie Uczestnika zajęć w czasie zajęć (jeśli przebywam z dzieckiem w wodzie) oraz przed i po zajęciach na terenie całego obiektu.

5. Dotyczy zajęć dla dorosłych i opiekuna podczas zajęć dla bobasów: Oświadczam, że mój stan zdrowia pozwala mi na udział w zajęciach ruchowych w basenie.
6. Oświadczam, że dostosuję się do regulaminu zajęć i regulaminu pływalni oraz do wszystkich wytycznych, które obowiązują na terenie obiektu.

ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH:

1. Wyrażam zgodę na kontakt w sprawach organizacji zajęć;
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie wizerunku własnego oraz Uczestnika zajęć w systemie monitoringu obiektu sportowego dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz wyjaśniania sytuacji spornych w obiekcie CS U Jezuitów przy ul. Tatrzańskiej 35 w Gdyni
3. Informacje o polityce bezpieczeństwa związanej z przetwarzaniem danych osobowych są dostępne na terenie obiektu oraz na stronie www.centrumsportowe.gdynia.pl.

VII. Wymagania sprzętowe

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

VIII. Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym w aplikacji ActiveNow oraz w związku z wykonywaniem usług oferowanych na stronach www.centrumsportowe.gdynia.pl oraz www.frajda.gdynia.pl jest Centrum Sportowe „U Jezuitów” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni 81-313 przy ul. Tatrzańskiej 35, NIP: 586-224-66-93 zwany dalej również „Administratorem”. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: cs.biuro@wp.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
6. Dane przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
7. Przetwarzanie niektórych danych Uczestnika może odbywać się w sposób zautomatyzowany przy użyciu aplikacji ActiveNow.
8. Aplikacja ActiveNow umożliwia Organizatorowi uwzględnianie także danych osobowych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, o ile Uczestnik udzieli ich Organizatorowi.
9. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: cs.biuro@wp.pl

**Klauzula informacyjna dla ochrony danych
Monitoring audio-wizyjny w Centrum Sportowym „U Jezuitów”**

Zgodnie z art. 154 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Sportowe „U Jezuitów” Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Tatrzańska 35, 81-313 Gdynia.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony osób i mienia w budynku Centrum Sportowego i na terenie wokół Centrum Sportowego,
 - b) należytego dozoru wejścia do budynku,
 - c) obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w obiekcie Centrum Sportowego przy ul. Tatrzańskiej 35 w Gdyni,
1. Brak zgody na wykorzystanie systemu monitoringu wiąże się z rezygnacją z usług Centrum Sportowego „U Jezuitów”.
2. System monitoringu nie obejmuje szatni, przebieralni, natrysków oraz sanitariatów.

IX. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem zajęć będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
2. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd z siedzibą w Gdyni.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.